

## Productspecificatie

Ga voor een vliegende start! Wij helpen jou bij het installeren en in gebruik nemen van je refurbished [iPhone/iPad]. Geen gepruts meer met het verbinden met je Wi-Fi netwerk, het instellen van je e-mail of het kopiëren van bestanden. De Experts van Nerds helpen je veilig en op afstand bij het installeren van je nieuwe smartphone. Met de Nerds iPhone Installatieservice kun je meteen aan de slag.

### Hoe werkt het?

- Je koopt je nieuwe iPhone bij Refurbished.nl.
- Je ontvangt een mail van Nerds met een link naar een portal om online een afspraak te plannen. Je kunt de installatieservice plannen op een moment dat je je iPhone ontvangen hebt.
- De experts van Nerds nemen op het moment van de afspraak telefonisch contact met je op. Ze begeleiden je veilig en op afstand bij het instellen van je telefoon.
- Je iPhone wordt startklaar gemaakt en je kunt met een vliegende start genieten van je nieuwe aankoop!

### Wat is er inbegrepen?

We zetten alle informatie van over van je oude iPhone en zorgen dat je meteen aan de slag kunt. Stap je over van een Android (zoals een OnePlus, Huawei, Samsung of Google) smartphone naar iPhone? Ook dan regelen we het overzetten van belangrijke gegevens.

Wil je liever met een schone lei beginnen? Dan helpen we je met het instellen van de nieuwe iPhone en stellen we daarbij de belangrijkste onderdelen voor je in.

	<b>Vanaf iPhone</b>	<b>Vanaf Android</b>	<b>Nieuwe installatie</b>
<b>Volledige installatie</b>			
Alle instellingen, apps en bestanden 1-op-1 overzetten	✓	-	-

### Wat is er inbegrepen

Startklaar maken van iPhone	✓	✓	✓
-----------------------------	---	---	---

Koppelen van iPhone aan draadloos netwerk	✓	✓	✓
Instellen van Apple ID voor downloads in de App Store	✓	✓	✓
Instellen van iCloud voor het synchroniseren van o.a. mail, agenda's, contactpersonen, foto's, herinneringen, notities en wachtwoorden	✓	✓	✓
Synchroniseren van mail, contacten en agenda's met andere apparaten	✓	✓	✓
Instellen van nieuwe of bestaande mailaccounts*	✓	✓	✓
Instellen van cloud-opslag**	✓	✓	✓
Instellen van nieuwe of bestaande digitale agenda	✓	✓	✓
Downloaden en installeren van WhatsApp	✓	✓	✓
Herstellen van de reservekopie van WhatsApp	✓	-	✓
Foto's overzetten vanaf iCloud of Google Photos	✓	✓	-
Gebruikerstips	✓	✓	✓

## Maatwerk

Heb jij bijzondere wensen voor het instellen van je nieuwe iPhone? De experts van Nerds helpen je graag met het bieden van maatwerk. Het maatwerk is flexibel af te nemen en betaal je per minuut. Als je in combinatie met deze installatieservice kiest voor maatwerk krijg je 20% korting op de maatwerkdiensten.

## Voorwaarden

### Onderdeel

### Voorwaarden

*Gegevens 1-op-1 overzetten*

Om alle gegevens 1-op-1 vanaf een iPhone terug te kunnen zetten, moet de het oude toestel nog altijd operationeel zijn, voorzien zijn van tenminste iOS 12.4 én moet het nieuwe toestel voldoende ruimte hebben om de gegevens van het oude toestel op te slaan. Voor toestellen met een ouder besturingssysteem moet er een recente iCloud reservekopie aanwezig zijn die teruggezet kan worden. Heb je geen recente iCloud reservekopie? Ook dan kunnen we je gegevens op verschillende manieren overzetten, maar is er sprake van maatwerk.

*Gegevens van een Android smartphone overzetten*

Niet alle gegevens kunnen van je Android smartphone overgezet worden naar je nieuwe iPhone. Zo zijn bijvoorbeeld je Apps en zaken als instellingen niet over te zetten. We helpen je met onze installatieservice om je nieuwe iPhone wel weer vertrouwd aan te laten voelen. Dat doen we door gegevens zoals je contactpersonen en foto's in je Google account op te slaan. Daarvoor is het wel vereist dat je oude toestel het nog altijd goed doet en verbonden is met het internet. Vervolgens koppelen we je Google account aan je iPhone, zodat je die onderdelen niet mist.

*Email  
accounts*

Voor het instellen en terugzetten van mail, contacten en agenda's moeten deze onderdelen bij een van de onderstaande dienstverleners in de cloud zijn opgeslagen:

- Een (Nederlandse) internetprovider zoals bijv. Freedom, Ziggo, Caiway of KPN
- Microsoft Hotmail, Outlook of Microsoft 365
- Google Gmail of Google Workspace
- Yahoo of AOL

Staat jouw dienstverlener niet in de lijst of weet je niet zeker wie jouw e-mail verzorgt? Ook dan kunnen we je helpen. In de meeste gevallen valt dat binnen de installatieservice, maar in sommige gevallen is er dan sprake van maatwerk. Onze adviseurs beoordelen dit graag tijdens de installatieservice en geven dan aan wat er voor je mogelijk is.

*Cloud-opslag*

Voor het instellen van cloud-opslag moet er gebruik gemaakt worden van een van de volgende dienstverleners:

- Dropbox
- Google Drive
- Microsoft OneDrive
- TransIP Stack